

Verbale di Incontro

Roma, 16 Aprile 2014

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

le Segreterie Territoriali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni e

le RSU Telecontact Center S.p.A. di Catanzaro

L'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali la necessità di organizzare una programmazione dei periodi di ferie che determini in maniera certa e misurabile la fruizione delle stesse nel corso dell'anno.

In conseguenza di ciò i settori operativi dei canali del site di Catanzaro presenteranno una pianificazione degli eventuali giorni di ferie residue e di quelle del corrente anno.

Si è proceduto, tenuto conto delle esigenze di presidio, alla definizione delle percentuali del personale assente a titolo di ferie, secondo lo schema allegato.

Tali percentuali potranno essere incrementate in relazione alle effettive esigenze di servizio.

Nei periodi in cui le richieste degli operatori dovessero essere superiori alle percentuali previste, si opererà in base al criterio della rotazione.

p. Telecontact Center S.p.A.



p.le SLC-CGIL



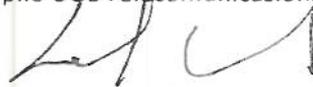
p.le FISTel-CISL



P.le UILCOM-UIL



p.le UGL Telecomunicazioni



p.le RSU Telecontact Center S.p.A.



Consumer 2014

| | | | | |
|------------------|------------|------------|-------|---------------|
| APRILE | 31/03/2014 | 06/04/2014 | 7,0% | 6,75% |
| | 07/04/2014 | 13/04/2014 | 6,0% | |
| | 14/04/2014 | 20/04/2014 | 7,0% | |
| | 21/04/2014 | 27/04/2014 | 7,0% | |
| MAGGIO | 28/04/2014 | 04/05/2014 | 7,0% | 6,60% |
| | 05/05/2014 | 11/05/2014 | 7,0% | |
| | 12/05/2014 | 18/05/2014 | 6,0% | |
| | 19/05/2014 | 25/05/2014 | 6,0% | |
| | 26/05/2014 | 01/06/2014 | 7,0% | |
| GIUGNO | 02/06/2014 | 08/06/2014 | 7,0% | 7,25% |
| | 09/06/2014 | 15/06/2014 | 7,0% | |
| | 16/06/2014 | 22/06/2014 | 7,0% | |
| | 23/06/2014 | 29/06/2014 | 8,0% | |
| LUGLIO | 30/06/2014 | 06/07/2014 | 8,0% | 17,20% |
| | 07/07/2014 | 13/07/2014 | 11,0% | |
| | 14/07/2014 | 20/07/2014 | 19,0% | |
| | 21/07/2014 | 27/07/2014 | 24,0% | |
| | 28/07/2014 | 03/08/2014 | 24,0% | |
| AGOSTO | 04/08/2014 | 10/08/2014 | 41,0% | 31,75% |
| | 11/08/2014 | 17/08/2014 | 45,0% | |
| | 18/08/2014 | 24/08/2014 | 24,0% | |
| | 25/08/2014 | 31/08/2014 | 17,0% | |
| SETTEMBRE | 01/09/2014 | 07/09/2014 | 14,0% | 9,00% |
| | 08/09/2014 | 14/09/2014 | 10,0% | |
| | 15/09/2014 | 21/09/2014 | 6,0% | |
| | 22/09/2014 | 28/09/2014 | 6,0% | |
| OTTOBRE | 29/09/2014 | 05/10/2014 | 5,5% | 5,50% |
| | 06/10/2014 | 12/10/2014 | 5,5% | |
| | 13/10/2014 | 19/10/2014 | 5,5% | |
| | 20/10/2014 | 26/10/2014 | 5,5% | |
| | 27/10/2014 | 02/11/2014 | 5,5% | |
| NOVEMBRE | 03/11/2014 | 09/11/2014 | 5,5% | 5,50% |
| | 10/11/2014 | 16/11/2014 | 5,5% | |
| | 17/11/2014 | 23/11/2014 | 5,5% | |
| | 24/11/2014 | 30/11/2014 | 5,5% | |
| DICEMBRE | 01/12/2014 | 07/12/2014 | 6,5% | 12,20% |
| | 08/12/2014 | 14/12/2014 | 6,5% | |
| | 15/12/2014 | 21/12/2014 | 12,0% | |
| | 22/12/2014 | 28/12/2014 | 18,0% | |
| | 29/12/2014 | 04/01/2015 | 18,0% | |

12

S

Alto
Alto
Alto

Alto
Alto
Alto